

Regulamin Rezerwacji i Organizacji urodzin w Muzeum  
w formie warsztatów edukacyjnych zwany „Regulaminem”

**I. KTO JEST ORGANIZATOREM WARSZTATÓW?**

1. Organizatorem urodzin w formie zajęć edukacyjnych, zwanych dalej „Warsztatami”, jest Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, z siedzibą przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie.
2. Warsztaty prowadzimy na terenie Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie. W zależności od wybranego tematu urodzin Warsztaty mogą odbywać się m.in. w: pałacu, parku, Oficynie kuchennej, Wozowni itd.

**II. KTO MOŻE UCZESTNICZYĆ W WARSZTATACH?**

1. Na Warsztaty zapraszamy dzieci powyżej 6. roku życia. W Warsztatach może uczestniczyć maksymalnie 25 osób oraz rodzice/opiekunowie prawni Jubilat/Jubilatki, zwani dalej Opiekunami.
2. Opiekę nad Uczestnikami Warsztatów sprawują Opiekunowie. Ponoszą oni tym samym pełną odpowiedzialność za szkody na mieniu Muzeum i/lub na osobie wyrządzone przez uczestników Warsztatów.
3. Jeżeli chcesz zorganizować Warsztaty dla dwojga Jubilatów/Jubilatek jednocześnie, zgłoś ten fakt podczas rezerwacji Warsztatów.
4. Warsztaty trwają 2 godziny zegarowe i odbywają się w weekendy.
5. Jubilata wraz z Opiekunami prosimy o przybycie na miejsce Warsztatów 20 minut przed rozpoczęciem Warsztatów.
6. Uczestników Warsztatów prosimy o punktualne przybycie, ale nie wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem Warsztatów. Opiekunowie zobowiązani są poinformować o tym rodziców/opiekunów prawnych Uczestników Warsztatów.
7. Warsztaty rozpoczynamy punktualnie o wyznaczonej godzinie (nawet jeśli nie wszyscy Uczestnicy Warsztatów są obecni). Jeśli Opiekunowie będą chcieli poczekać na wszystkich Uczestników Warsztatów, co opóźni rozpoczęcie Warsztatów, wówczas możemy skrócić niektóre części programu Warsztatów tak, aby zakończyły się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W razie przewidywanego spóźnienia Jubilata, prosimy o przekazanie informacji do koordynatora Warsztatów pod numerem: 798 290 890 lub 505 405 485.
8. Rodzice/opiekunowie prawni Uczestników Warsztatów nie mogą brać udziału w Warsztatach.
9. Możesz wykupić dodatkowy poczęstunek dla rodziców/opiekunów prawnych osób Uczestników Warsztatów w kawiarni Allegato Cafe położonej w budynku Oficyny Kuchennej (teren Muzeum) przy ul. ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16. Szczegóły oferty Allegato Cafe i koszty z tym związane należy ustalać z pracownikami Allegato Cafe .

**III. JAK WYGLĄDAJĄ WARSZTATY?**

1. Program Warsztatów realizowany jest zgodnie z wybranym scenariuszem Warsztatów
2. Warsztaty prowadzą edukatorzy/edukatorki (dalej Prowadzący). Prowadzący realizują program Warsztatów w przyjaznej atmosferze i organizują czas Uczestników Warsztatów w ramach prowadzonych Warsztatów. Prowadzący Warsztaty nie sprawują opieki nad Uczestnikami Warsztatów i nie ponoszą odpowiedzialności za ich działania i/lub zachowania (patrz rozdział II punkt 2 Regulaminu).

#### **IV. JAK WYGLĄDA DODATKOWY POCZĘSTUNEK PODCZAS WARSZTATÓW?**

1. W ramach Warsztatów Opiekunowie mogą zapewnić Uczestnikom Warsztatów poczęstunek w formie tortu urodzinowego oraz napoi. W takim przypadku Opiekunowie zapewniają również elementy nakrycia stołu typu talerzyki, kubeczki, serwetki, sztucze itp.
2. Poczęstunek jest zaplanowany na koniec Warsztatów i może trwać maksymalnie 30 minut w Sali do tego przeznaczonej.
3. Na torcie można ustawić tradycyjne świece.

#### **V. ILE KOSZTUJĄ WARSZTATY?**

1. Na cenę Warsztatów składa się koszt ich organizacji oraz opłata za każdego uczestnika pomnożona przez liczbę uczestników. Koszt organizacji wynosi 1000 zł, a koszt udziału jednego uczestnika Warsztatów wynosi 40 zł, przy czym minimalna liczba osób to 10.
2. Cena organizacji Warsztatów obejmuje:
  - drukowane zaproszenia (do odebrania w kasie Muzeum – Organizatora, zlokalizowanej na przedpolu pałacu od chwili dokonania rezerwacji),
  - udział w Warsztatach prowadzonych przez Prowadzących,
  - rezerwacje przestrzeni w Oficynie Kuchennej,
  - korzystanie z pomocy dydaktycznych i/lub materiałów plastycznych,
  - wsparcie organizacyjne i opiekę koordynatora Warsztatów,
  - bilet wstępu do parku muzeum dla jednego rodzica/opiekuna prawnego osoby uczestniczącej w Warsztatach,
  - rezerwacja przestrzeni Oficyny Kuchennej.

#### **VI. JAK MOŻESZ ZAREZERWOWAĆ WARSZTATY?**

1. Warsztaty możesz zarezerwować mailowo pod adresem [bilety@muzeum-wilanow.pl](mailto:bilety@muzeum-wilanow.pl) lub telefonicznie pod numerem 798 290 977, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem przed terminem, w którym planowane są przez Ciebie Warsztaty. Rezerwacji może dokonać jedynie rodzic/opiekun prawny Jubilata.
2. Aby potwierdzić rezerwację zobowiązujesz się:
  - opłacić koszt organizacji Warsztatu (patrz rozdział V punkt 1) 3 dni po dokonaniu rezerwacji na wskazane podczas rezerwacji konto,
  - potwierdzić mailowo zapoznanie się z Regulaminem Rezerwacji i Organizacji Urodzin w formie warsztatów edukacyjnych w Muzeum.
3. Udział uczestników w Warsztatach możesz opłacić w dniu Warsztatu w kasie Muzeum.
4. Istnieje możliwość przeprowadzenia Warsztatu w języku angielskim. Dodatkowa opłata za prowadzenie takiego Warsztatu wynosi 600 zł.

#### **VII. O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ?**

1. Nie odpowiadamy za rzeczy pozostawione bez opieki, zagubione przez Uczestników Warsztatów w czasie jego trwania oraz za zniszczenia i/lub uszkodzenia rzeczy do nich należących, a dokonanych przez innych Uczestników.
2. Możemy wyprosić z Warsztatów każdą osobę, której zachowanie jest nieodpowiednie, destrukcyjne, zagraża zdrowiu czy życiu tej lub innych osób, lub stanowi zagrożenie dla mienia Organizatora. W przypadku, gdy taką osobą jest Jubilat lub Opiekun, warsztaty zostają zakończone.
3. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu. Każda zmiana będzie podawana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie

informacji o zmianie zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Utrzymamy tę informację na stronie www Muzeum, co najmniej przez 14 kolejnych dni kalendarzowych.

4. Informację o zmianach w Regulaminie prześlemy również bezpośrednio do osób rezerwujących Warsztaty na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w rezerwacji, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu
5. Jeżeli zarezerwowałeś/zarezerwowałaś Warsztaty, a nie zgadzasz się ze zmianami Regulaminu, masz 14 dni na rezygnację/ brak akceptacji Regulaminu i zwrot wpłaconych pieniędzy. Dyspozycja zwrotu wpłaconej kwoty zostanie dokonana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, o której w zdaniu pierwszym. Rezygnacja winna być dokonana w formie pisemnej na adres [bilety@muzeum-wilanow.pl](mailto:bilety@muzeum-wilanow.pl). Zwrot wpłaconej kwoty 1000zł zostanie przekazany Ci zgodnie z metodą płatności użytą przy zakupie Warsztatów. W zależności od banku rozliczenie może zająć do 5 dni roboczych.
6. Jeżeli zaistnieje siła wyższa, możemy odwołać Warsztaty. "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embarga, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają realizację warsztatów. W takim przypadku masz prawo do wyboru nowego terminu Warsztatu lub zwrotu środków za niezrealizowany Warsztat. zgodnie z zapisami punktu 5. powyżej.